

# Produits

## SIMAX CRM

Votre gestion de la relation client  
sur mesure sans programmation



La gestion de la relation client est aujourd'hui un élément essentiel de la stratégie d'entreprise. Conserver la confiance d'un client coûte 10 fois moins cher que d'en trouver un nouveau. Avec SIMAX CRM vous avez tout en main pour consolider et faire fructifier votre portefeuille client.

**SIMAX CRM** : votre logiciel CRM  
sur mesure sans programmation

## Les fonctionnalités de SIMAX CRM.

### Messagerie :

- Possibilité d'utiliser plusieurs comptes emails
- Synchronisation Exchange ou Outlook
- Gestion des abonnés à la newsletter
- Requêtes pour retrouver un ou plusieurs emails

### CRM :

- Gestion des clients (professionnels ou particuliers)
- Gestion des commerciaux
- Historique des activités commerciales / affaire / contact / société
- Suivi du potentiel des opportunités (général ou / commercial)
- Gestion des campagnes marketing avec emailing et mailing automatique
- Gestion des relances suite à une campagne
- Possibilité d'affecter un document à un client

### Gestion Commerciale :

- Création automatique des demandes de prix fournisseur sur demande de prix client
- Transformation d'une demande de prix client en devis ou de devis en commande sans ressaisie
- Gestion des contrats client (SAV ou autre)
- Statistiques d'activité par commercial et par mois, par semaine
- Statistiques d'activité commerciale par mois, par semaine

### Planning:

- Planning personnel
- Planning partagé des collaborateurs
- Multi activité de planification (Congé, Déplacement, Réunion, Rendez-vous, etc.)

### Articles et tarifs :

- Gestion des Articles
- Gestion des packages
- Fournisseur principal et plusieurs fournisseurs secondaires
- Gestion mono ou multi devise
- Gestion mono ou multi langue (sans limite de nombre de langues)
- Gestion des tarifs spéciaux clients
- Gestion des tarifs marché avec date de fin de validité
- Mise à jour automatique des tarifs par famille ou par fournisseur

### Extranet :

- Possibilité d'autoriser un accès d'un client ou d'un fournisseur à l'extranet SIMAX
- Visualisation des stocks
- Création de commande pour les clients
- Réponse à une demande de prix pour un fournisseur

**Et toutes les autres fonctionnalités nécessaires à votre gestion ajoutées par un simple paramétrage**

